

Ситуационная помощь
инвалиду с кодом В.

Ситуационная помощь
инвалиду с кодом С.

Автономное учреждение социального
обслуживания населения Тюменской
области «Областной центр реабилитации
инвалидов» 625001, г. Тюмень, ул.
Уральская, 60 корп.1

Ситуационная помощь инвалиду с кодом В.

Буква В — инвалид передвигается в коляске.

Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.



Виды услуг и примеры ситуационной помощи

— инвалид с буквой В.

1. Помощь при входе и выходе;
2. Помощь при передвижении в здании;
3. Помощь при выполнении действий самообслуживания.

Пример: в общественное место приехал инвалид на коляске. Инвалиду выделяется сотрудник, который помогает войти и выйти, передвигаться внутри учреждения, при отсутствии подъемника или лифта поднять инвалида на коляске на нужный этаж.

Оказание ситуационной помощи инвалидам

Ситуационная помощь инвалиду с кодом В

При посещении инвалидом с буквенным кодом «В» социально значимого объекта, в учреждении выделяется сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из учреждения, помочь ему при передвижении внутри учреждения, при отсутствии лифта поднять инвалида на коляске на нужный этаж. При отсутствии у входа в здание пандуса, к входу выносятся переносные аппарели. Современные социально значимые объекты должны иметь наружную информацию о доступности объекта для инвалида на коляске.



При отсутствии
доступного входа в
социально-значимое
учреждение, на здании
устанавливается кнопка
вызова специалиста.



Табличка для инвалидов "Вызов сотрудника аптеки"

© Елена Ильина / Фотобанк Лори

lori.ru/2035944

При отсутствии сотрудника, способного помочь инвалиду на коляске войти в учреждение (высокие ступеньки), сотрудник учреждения оказывает необходимую услугу, находясь рядом с инвалидом.

Например: сотрудник аптеки узнает о необходимом лекарстве и выносит его инвалиду, находящемуся на доступном для инвалида месте. Сотрудник библиотеки приносит инвалиду необходимую литературу. Сотрудник почты оказывает услугу инвалида, находясь рядом с ним. Специалист ремонтной мастерской подходит к инвалиду на коляске и оформляет заказ рядом с инвалидом. Надписи в учреждениях должны быть в легкочитаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов – на уровне сидящего в коляске инвалида.

В социально значимых учреждениях, рекомендуется иметь следующую реабилитационную технику: кресла-коляски, ходунки, поручни в санитарных комнатах.



поручни в санитарных комнатах



Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении (категория В)

Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. **Начать катить коляску без согласия инвалида** - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям. Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия. Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия.

Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить. Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу. Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову. Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее. Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием. Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

- Ситуационная помощь инвалиду с кодом С.

Буква С — инвалид слепой или слабовидящий, ограничен в ориентации. Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома.

— инвалид с буквой С.

1. Помощь при входе и выходе;
2. Помощь при ориентации;
3. Помощь при составлении письменных обращений (документов);
4. Помощь при оплате услуг;
5. Помощь при выполнении действий самообслуживания.

Пример: в общественное место приехал слепой инвалид.

Ему выделяется сотрудник учреждения, который сопровождает его при передвижении, знакомит со всеми надписями, помогает выбрать и оплатить покупки, услуги в кассе, заполнить бланк и необходимую документацию и так далее.

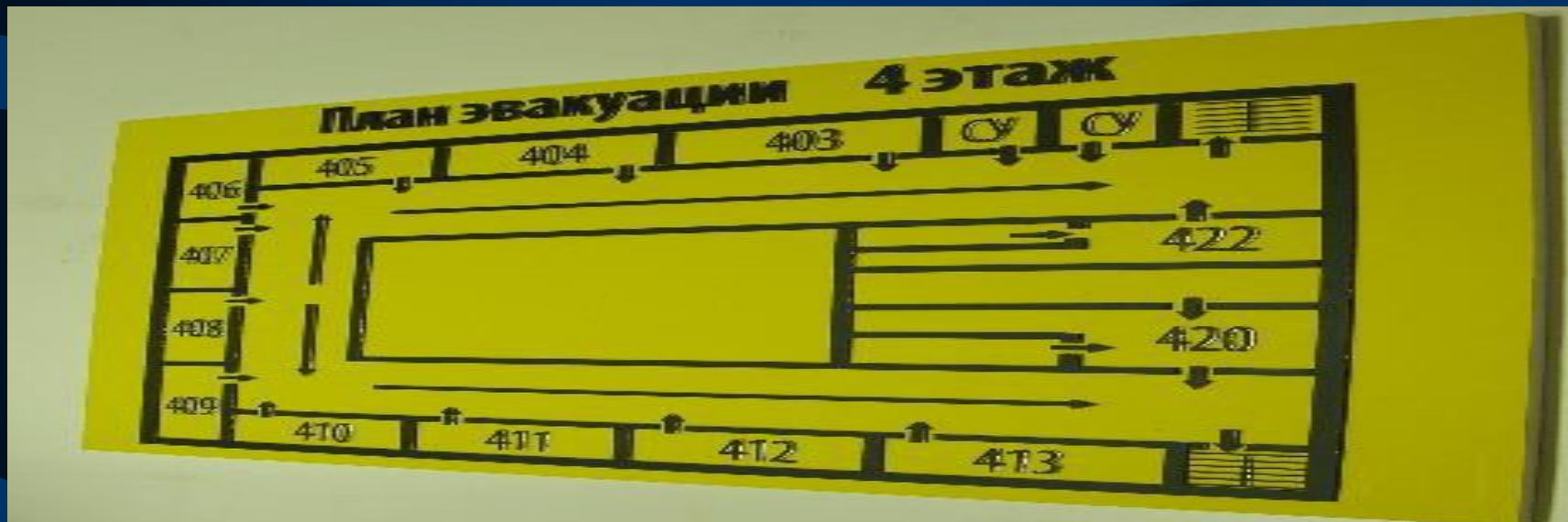
Общение с людьми с плохим зрением и незрячими (категория С)

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным. Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем. Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно.

Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет. Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его. Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде "Стакан находится где-то там на столе". Старайтесь быть точными: "Стакан посередине стола". Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад - это неудобно.



Для слабовидящих используются технические средства

Мнемосхема тактильная

Место размещения мнемосхемы – с правой стороны на расстоянии 3-5 метров от входа в здание по направлению движения. Расстояние от пола до нижней кромки мнемосхемы 1,4 м.

Стоматологический кабинет № 10

Средство отображения информации визуальное и тактильное одновременно. Используется для ориентации (указатели), определения места посещения (кабинетные, предупреждающие) и условий получения услуг (перечень, список, любая другая текстовая информация).

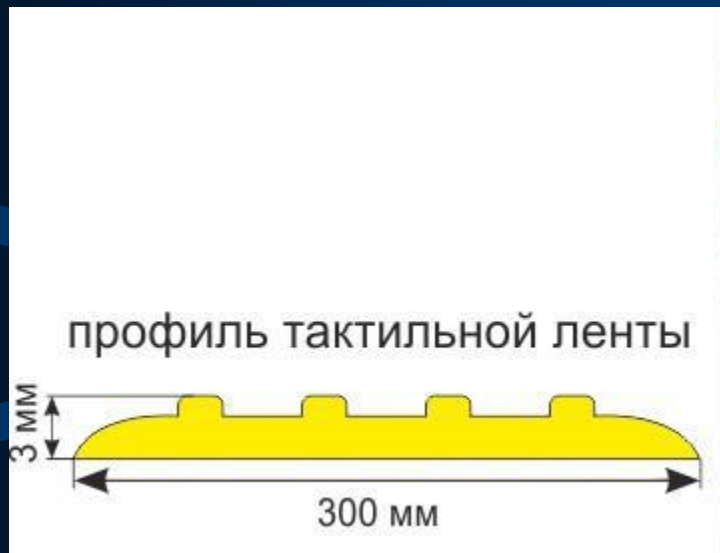
НАКЛЕЙКА НА СТЕКЛО.

Наклейка на прозрачные стекла, витрины, окна обозначает –
Осторожно! Препятствие!

Выполнена из виниловой самоклеющейся пленки желтого цвета. Диаметр круга наклейки 150 мм, 200 мм.



САМОКЛЕЮЩАЯСЯ ТАКТИЛЬНАЯ ЛЕНТА, ПЛИТКА



БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!