

# Опросник коммуникативной толерантности

**Инструкция.** Вам предстоит ответить на 45 вопросов, поделенных на 9 блоков, каждый из которых отражает особенности вашего поведения в определенных условиях общения. Воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны ниже приведенные суждения по отношению к вам. Будьте искренни, вы отвечаете для себя.

0 баллов — неверно;

1 балл — верно в некоторой степени;

2 балла — верно в значительной степени;

3 балла — верно в высшей степени.

Утверждение	Оценка в баллах
<b>1 блок:</b>	
Медлительные люди обычно действуют мне на нервы. Меня раздражают суетливые, непоседливые люди. Шумные детские игры переношу с трудом. Оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно. Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.	
<b>Итого по 1 блоку:</b>	
<b>2 блок:</b>	
Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник. Меня раздражают любители поговорить. Я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу. Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры. Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня.	
<b>Итого по 2 блоку:</b>	
<b>3 блок:</b>	
Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, одежда). «Новые русские» производят неприятное впечатление. Представители некоторых национальностей в моем окружении	

<p>откровенно не симпатичны мне.</p> <p>Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.</p> <p>Терпеть не могу коллег с низким профессиональным уровнем.</p>	
<b>Итого по 3 блоку:</b>	
<b>4 блок:</b>	
<p>Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.</p> <p>Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.</p> <p>Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.</p> <p>Мне неприятны самоуверенные люди.</p> <p>Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте</p>	
<b>Итого по 4 блоку:</b>	
<b>5 блок:</b>	
<p>Я имею привычку поучать окружающих.</p> <p>Невоспитанные люди возмущают меня.</p> <p>Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.</p> <p>Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.</p> <p>Я люблю командовать близкими.</p>	
<b>Итого по 5 блоку:</b>	
<b>6 блок:</b>	
<p>Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.</p> <p>Жить в номере гостиницы с посторонним человеком —просто пытка.</p> <p>Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.</p> <p>Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.</p> <p>Меня раздражает, если коллега делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.</p>	
<b>Итого по 6 блоку:</b>	
<b>7 блок:</b>	
<p>Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.</p> <p>Меня часто упрекают в ворчливости.</p> <p>Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.</p> <p>Нельзя прощать коллегам бестактные шутки.</p> <p>Если коллега непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь.</p>	

<b>Итого по 7 блоку:</b>	
<b>8 блок:</b>	
<p>Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.</p> <p>Внутренне я не одобряю приятелей, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.</p> <p>Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.</p> <p>Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).</p> <p>Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.</p>	
<b>Итого по 8 блоку:</b>	
<b>9 блок:</b>	
<p>Как правило, мне трудно идти на уступки другим</p> <p>Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.</p> <p>Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе.</p> <p>Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколькими странными людьми.</p> <p>Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.</p>	
<b>Итого по 9 блоку:</b>	
<b>Итого по всем блокам:</b>	

## Ключ к тесту Бойко

Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти признакам.

Максимальное число баллов — 135, по каждому из блоков — 15.

### **Интерпретация результатов:**

1-45 высокая степень толерантности;

46-85 средняя степень толерантности;

86-125 низкая степень толерантности;

126-135 полное неприятие окружающих

Чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности, что свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим и высокой вероятности конфликтов. Обратите внимание на то, по каким поведенческим блокам получены

высокие суммарные оценки. Чем больше баллов по конкретному признаку, тем меньше испытываемый терпим к людям в данном аспекте отношений с ними и сложнее наладить эффективный процесс общения. Напротив, чем меньше оценки по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений.

Расшифровка блоков теста Бойко:

1. Неприятие или непонимание индивидуальности человека: вы не умеете либо не хотите понимать или принимать индивидуальные особенности других людей.

2. Использование себя в качестве эталона при оценках других: оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики людей, вы рассматриваете в качестве эталона самого себя.

3. Категоричность или консерватизм в оценках людей: вы категоричны или консервативны в оценках людей, вам не хватает гибкости и широты кругозора.

4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства: вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров.

5. Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению: вы стремитесь переделать, перевоспитать, изменить по вашему желанию своего собеседника.

6. Стремление подогнать других участников коммуникации под себя: вам хочется подогнать других к своему характеру, привычкам, притязаниям.

7. Неумение прощать другому ошибки: вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.

8. Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению: вы не терпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался другой.

9. Неумение приспосабливаться к другим участникам общения: вы плохо приспосабливаетесь к характерам, привычкам или притязаниям других.

Соответственно, в рамках одного блока шкала следующая:

1-3 высокая степень толерантности;

4-8 средняя степень толерантности;

9-12 низкая степень толерантности;

13-15 полное неприятие окружающих